

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішення XXXVI сесії

VII скликання

24.10.2019 № 632/959



ПЛАН УДОСКОНАЛЕННЯ ПОСЛУГИ ВОДОПОСТАЧАННЯ В Станіславській ОТГ НА 2019 – 2023 рр.

Жовтень 2019 рік

Цей документ став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю робочої групи та консультантів і не обов'язково відображає точку зору USAID чи уряду Сполучених Штатів.

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of working group and consultants and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.

ЗМІСТ

Звернення голови ОТГ

Скорочення

Робоча група

Вступ

Порядок проведення та методологія

I Розділ. Аналіз існуючої ситуації та проблем

- Загальні інформація про Станіславську ОТГ
- Нормативно правова база
- Опис послуги водопостачання
- Основні проблеми та їх пріоритизація
- SWOT – аналіз

II Розділ. Бачення, стратегічні цілі.

- Бачення, стратегічні цілі.
- Відповідність плану покращення послуги до цілей затвердженої стратегії розвитку Станіславської ОТГ

III Розділ. План дій/Довго- середньо та короткострокові проекти.

IV Індикатори результативності та виконання Плану

IV Розділ. План моніторингу та оцінки

Додатки

- Додаток 1. Технічні рекомендації
- Додаток 2. Короткострокові проекти
- Додаток 3. Середньострокові проекти
- Додаток 4. Довгострокові проекти

Звернення голови Станіславської ОТГ

“Що розум людини може досягнути і в що він
може повірити, те він здатний досягти”

Наполеон Хілл

Станіславську ОТГ створено внаслідок об'єднання трьох населених пунктів, які до цього входили до складу двох окремих сільських рад: Станіслав, Широка Балка і Софіївка (два останні населені пункти були раніше окремою сільською радою).

Станіславська ОТГ розташована у південно-західній частині Херсонської області, поруч з межею Миколаївської області, у Білозерському районі на Дніпровською затокою – Дніпровським лиманом. Південну межу ОТГ формує берегова лінія Дніпровської затоки.

Площа території громади складає 226 км² – є компактною, адже максимальна відстань населеними пунктами складає близько 10 км. Знаходиться на невеликій відстані від двох обласних центрів, які водночас є важливими осередків економічного життя регіону – Херсону (41 км) та Миколаєва (близько 55 км).

Бачення розвитку громади: Станіславська ОТГ – це простір гармонії сучасності та традицій; екологічно чиста, добре облаштована, комфортна для проживання територія на правому березі Дніпровського лиману. Громада є відомим в Україні та поза її межами центром зеленого і спортивного туризму, малий та середній бізнес забезпечує динамічний розвиток місцевої економіки, основу якої складають сільське господарство з високою доданою вартістю, рибальство та переробна промисловість

У рамках роботи над Стратегією, як елемент діагностики, проведено дослідження за допомогою анкетування умов життя та якості публічних послуг у громаді. Серед найважливіших проблем, які виявило дослідження, такі: проблема з водопостачанням і якістю питної води; проблема з системою поводження з твердими побутовими відходами і каналізаційним господарством; незадовільний стан дорожньої інфраструктури; низький рівень соціальної довіри, який впливає на зменшення соціального капіталу; обмежений спектр цікавих пропозицій у сфері проведення вільного часу для дітей та молоді, а також відсутність місць, в яких дорослі могли б проводити вільний час поза межами дому; високий показник відсутності відчуття впливу на стан справ у громаді, який обмежує почуття співвідповідальності за ці справи, а також проблеми у сфері інформаційної політики в межах громади. Мешканці визначили найголовнішою, найпріоритетнішою сферою діяльності органу місцевого самоврядування, якій має приділятися особлива увага - водопостачання.

Саме тому було прийнято рішення розробити План покращення надання послуги з водопостачання в Станіславській ОТГ, аби вирішити нагальну проблему громадян та створити передумови для економічного розвитку території.

Цей документ є стратегією досягнення належного рівня водозабезпечення. Це результат спільних зусиль та бачення єдиного вектору розвитку громади, метою якого є забезпечення комфортних умов проживання для наших мешканців.

Володимир Желуденко
голова Станіславської ОТГ





Скорочення

USAID - Агентство США з міжнародного розвитку

ОТГ - об'єднана територіальна громада

ГО – громадська організація

SWOT - переваги, недоліки, можливості, загрози

DOBRE – Програма USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність»

РГ – робоча група

SDIP – план покращення послуг

ЖКГ - житлово-комунальне господарство

ЗОШ – загальноосвітні навчальні заклади

ДНЗ – дошкільні навчальні заклади

ТПВ – тверді побутові відходи

ТОВ – товариство з обмеженою відповідальністю

КП – комунальне підприємство

СЦ – стратегічна ціль

ОЦ – операційна ціль

Склад робочої групи

№	ПІБ	Посада/Організація
1	Желуденко Володимир Володимирович	Голова Робочої групи/голова Станіславській ОТГ
2	Смутченко Сергій Леонідович	Заступник голови Робочої групи/ заступник з питань діяльності виконавчих органів сільського голови
3	Самойленко Іван Дмитрович	Секретар робочої групи/ в.о. старости старостинського округу с. Широка Балка
4	Писаренко Олена Анатоліївна	Член робочої групи/ начальник відділу-головний спеціаліст фінансово-економічної діяльності
5	Петрушак Анатолій Миколайович	Член робочої групи/в.о.керівника КП «Надія»
6	Тріщановіч Максим Васильович	Член робочої групи/спеціаліст II категорії з питань ЖКГ та АПР відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ
7	Безродня вікторія Володимирівна	Член робочої групи/начальник відділу –головний архітектор відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ
8	Завещана Ольга Леонідівна	Член робочої групи/ секретар Станіславської сільської ради
9	Чечіна Альона Миколаївна	Член робочої групи/ депутат Станіславської сільської ради
10	Волошин Федір Євгенович	Член робочої групи/ в.о. старости старостинського округу с. Софіївка
11	Васильєва Тетяна Іванівна	Член робочої групи/ депутат Станіславської сільської ради
12	Олійник Олена Миколаївна	Член робочої групи/ депутат Станіславської сільської ради
13	Сонько Раїса Сергіївна	Член робочої групи/ інспектор з проектного менеджменту відділу фінансово-економічної діяльності



Вступ

Послуга водопостачання в Станіславській ОТГ визначена як пріоритетна, що підтверджується результатами соціологічного опитування населення, обговореннями та є зазначеною в Стратегії Розвитку Станіславської ОТГ.

План удосконалення послуги (SDIP) – це всеохоплюючий інструмент для управління та удосконалення послуги шляхом визначення послідовних зв'язків між громадянами та органами місцевої влади/ постачальниками послуги.

План удосконалення послуги водопостачання Станіславської ОТГ, розроблений за підтримки Агентства міжнародного розвитку США за участю «Global Communities» та програмою DOBRE «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність».

Порядок проведення та методологія

При розробці плану використовується методологія розробки статечних планів та ґрунтується на партисипативному принципі залучення громадськості та консультацій із громадянами на всіх стадіях процесу розробки Плану. До робочої групи входили представники всіх населених пунктів ОТГ, з метою гарантування рівної участі всіх суб'єктів ОТГ, а саме: заступник голови ОТГ; керівники комунальних підприємств, що функціонують на території громади; старости сіл, спеціалісти відділів містобудування та комунального майна, земельних відносин, фінансового відділу, представники громадськості. Роботу робочої групи координували консультант та технічний експерт програми DOBRE. Робота над планом складалася з засідань робочої групи та роботою між зустрічами. Перебіг процесу висвітлювався на офіційному сайті громади та сторінці в соціальних мережах.

Таблиця 1. Перебіг процесу Плану удосконалення послуги водопостачання.

№	Опис діяльності
1	Ознайомлення з документами ОТГ. Заповнення РГ анкет та опитувальних листів стосовно мереж водопостачання та водовідведення, опис послуг та споживачів, тарифів
2	Проведення першого засідання робочої групи. Ознайомлення з графік розробки плану. Аналіз існуючої ситуації та проблем.
3	Опрацювання та доповнення переліку проблем та їх систематизація.
4	Проведення другого засідання робочої групи. SWOT аналіз
5	Внесення правок та доповнень в SWOT аналіз. Попереднє напрацювання бачення та стратегічних цілей.
6	Проведення третього засідання робочої групи. Визначення бачення та стратегічних цілей
7	Напрацювання ідей щодо реалізації проектів. Підготовка фінальної версій бачення та стратегічних цілей. Попередній варіант плану дій.
8	Проведення четвертого засідання робочої групи. Затвердження бачення та стратегічних цілей. Напрацювання плану дій. Опрацювання Довго/середньо/короткострокових проектів.
9	Доповнення та уточнення плану дій.
10	Проведення п'ятого засідання робочої групи. Визначення показників ефективності виконання та розробка плану моніторингу
11	Редагування останньої версії документа та затвердження.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТАНІСЛАВСЬКУ ОТГ

Станіславська сільська об'єднана територіальна громада була утворена 14 липня 2017 року в рамках адміністративно-територіальної реформи, внаслідок об'єднання двох рад: Станіславської та Широкобалківської сільських рад. До складу громади входять такі населені пункти: села Станіслав, Широка Балка, Софіївка з адміністративним центром у селі Станіслав. Станіславська сільська об'єднана територіальна громада знаходиться на південному заході Херсонської області в межах Причорноморської низовини, з півдня омивається водами Дніпро-Бузького лиману. Рельєф яристий. Місцевість представлена оголеними гірськими породами антропогенної системи, поєднанням степових ділянок, крутих схилів і прибережної акваторії. Абсолютні відмітки від 3 м до 55 м над рівнем моря.

Об'єднана територіальна громада (далі – ОТГ) займає площу 226,58 км² з населенням 7435 мешканців, у тому числі у с. Станіслав – 4702 осіб.

Територіально громада межує з:

- 1) півночі – Правдинською, Мироліувською сільськими радами Херсонської області;
- 2) заходу – Олександрівською сільською радою Херсонської області;
- 3) півдня – Чулаківською сільською радою Херсонської області;
- 4) сходу – Кізомиською сільською радою та Білозерською ОТГ Херсонської області.

Із корисних копалин значення мають поклади глини. Головна річка Дніпро, яка разом з річкою Буг утворюють Дніпро-Бузький лиман, що впадає до Чорного моря. Основний земельний фонд складають південні чорноземи. На території є ландшафтний заказник державного значення Станіславський (659 га), створений у 2002 році та заповідник «Червона Балка».

Станіславська ОТГ має розвинену транспортну та фінансову інфраструктуру. Всі населені пункти громади розташовуються вздовж автошляху територіального значення Т 1501 Херсон – Олександрівка. Відстань від адміністративного центру громади с. Станіслав: до с. Широка Балка – 6 км, до с. Софіївка – 10 км. Адміністративний центр громади село Станіслав знаходиться приблизно рівновіддалене від двох обласних центрів (м. Херсон - 40 км, м. Миколаїв – 45 км), що є вигідним чинником соціально-економічного розвитку території.

Враховуючи кліматичні умови регіону, в якому знаходиться громада, а саме – високі температури літом (до 40С), екстремально маленька кількість опадів, м'які зими і маловодність – водопостачання є однією з найбільш критичних проблем.



Малюнок 1: Карта з зазначенням основних населених пунктів Станіславської ОТГ
Джерело: <https://stanislavskaotg.dosvit.org.ua/contacts>

Населені пункти у підпорядкуванні ОТГ

Станіславська ОТГ складається з двох сільських рад, до складу яких входять всього 3 населені пункти.

Таблиця 1: Кількість населення в населених пунктах ОТГ

В таблиці нижче наведені географічні і демографічні дані по кожному з них. сільські ради				
Назва	Площа (га)	Кількість дворів (од)	Протяжність доріг (км)	Населення (осіб)
с. Станіслав	6,826	1675	28,65	2019 – 4616
с. Широка Балка	5,109	942	25,00	2019 – 2270
с. Софіївка	1,645	250		2019 – 455

Демографія

Таблиця 2: Чисельність наявного населення ОТГ, тис. осіб (на кінець року)

	2018
Середньорічна чисельність наявного населення, тис. осіб	7,442
– чоловіки	3,905
– жінки	3,537
Молодше працездатного віку (від 1 до 15 років), тис. осіб	1,914
Працездатного віку (чоловіки від 16 до 59 років, жінки - від 16 до 54 років), тис. осіб	3,744
старше за працездатний вік (чоловіки від 60 років, жінки - від 55 років), тис. осіб	1,784

Вікова структура місцевого суспільства: діти дошкільного і шкільного віку становлять 25,72% всіх мешканців ОТГ, старші за 16 років складають 50,13%, відсоток осіб похилого віку - 23,97%.

За останні 3 роки спостерігається зменшення населення на 6,26 %. Це негативно впливає на економічне зростання ОТГ та говорить про демографічне зменшення.

Громадська активність є не дуже високою. Останнім часом на території ОТГ з'являються нові громадські ініціативи: громадська організація «Єдина родина Херсонщини», благодійна організація «Благодійний фонд «Джерело оновлення миру», громадська організація «Українське об'єднання учасників бойових дій АТО та волонтерів у Херсонській області », які беруть активну участь у відбудові громади.

Економіка

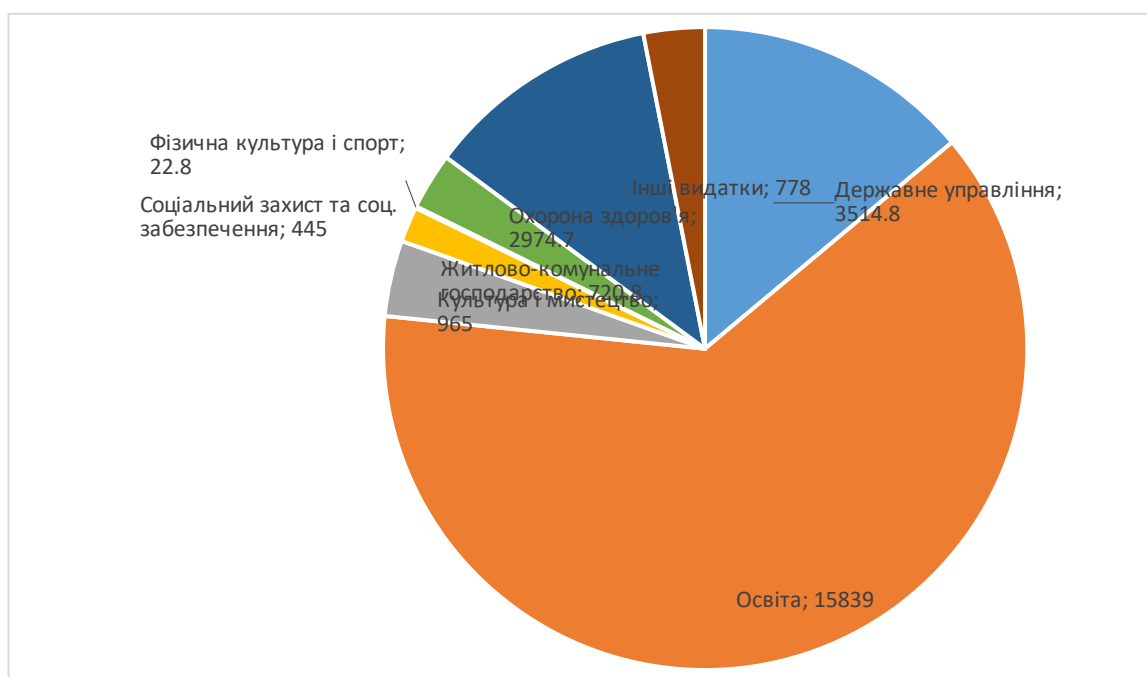
Економіка ОТГ представлена 2 підприємствами ТОВ «Лиман-Агро» (виробництво плодоовочевих консервів), ТОВ «Анелес» (пошиття одягу). На території об'єднаної громади працює 22

сільськогосподарських підприємств 25 несільськогосподарських підприємств, 36 фермерських господарств та 534 особистих селянських господарства, які займаються рослинництвом та садівництвом.

Аграрний сектор економіки громади представлений - господарствами, у тому числі, сільськогосподарськими товариствами, фермерськими господарствами. Цей сектор громади спеціалізується на вирощуванні зернових та технічних культур, також розвивається садівництво і плодощовництво, переробна промисловість.

Бюджет

Надходження податків і зборів до загального та спеціального фондів сільського бюджету Станіславської сільської ради станом на 01.08.2019 року складає 7847,7 тис. грн., або 91,7 відсотка до плану звітнього періоду та менше на 710,4 тис. грн.,



На фінансування захищених статей видатків спрямовано 18992,3 тис. грн. коштів загального фонду сільського бюджету. Питома вага заробітної плати з нарахуваннями в загально бюджетних видатках складає 68,41% (17281,9 тис. грн.), продуктів харчування – 3% (580,9 тис. грн.), енергоносіїв – 4,5% (1129,4 тис. грн.), поточні трансферти – 15% (3884,7 тис. грн.) соціальне забезпечення – 0,6% (162,0 тис. грн.), капітальні трансферти – 0,3% (70,0 тис. грн.), інші видатки – 10,6% (2151,2 тис. грн.).

Комплекс заходів, проведених протягом січня - липня 2019 року не дав можливість виконати заплановану дохідну та видаткову частини сільського бюджету, робота сільської влади спрямована на забезпечення стабілізації надходжень до бюджету, створення умов для розвитку економіки та соціального захисту громадян.

Контекст водозабезпечення в Станіславській ОТГ

Культурне життя

В Станіславській сільській об'єднаній територіальній об'єднаній громаді працюють 2 сільських будинки культури, 1 сільський клуб, школа мистецтв, 3 бібліотеки. Стан закладів культури не досить у доброму технічному стані. Сільські заклади культури у с. Софіївка та с. Широка Балка не мають опалення, водопостачання і каналізації. Технічне і матеріальне забезпечення сільських установ культури застаріле і потребує модернізації або заміни.

Всі приміщення сільських закладів культури потребують капремонтів, заміни вікон, дверей, встановлення або заміни систем опалення. Також всі установи культури потребують термомодернізації. Відсутні санвузли.

Школа мистецтв знаходиться на території Станіславського закладу повної загальної середньої освіти, централізованим водопостачанням забезпечені.

Охорона здоров'я

Медична мережа Станіславської сільської об'єднаної територіальної громади нараховує 1 лікарський амбулаторій та 2 фельдшерсько-акушерських пунктів.

Амбулаторія забезпечена централізованим водопостачанням, має резервуар для запасу води. Потребує облаштування нової місцевої каналізації та водовідведення.

ФАП у с. Софіївка не досить у доброму технічному стані: потребує ремонту, водопостачання і каналізація відсутні.

Краща ситуація із ФАПом у с. Широка Балка, опалення наявне, вікна замінені, централізованим водопостачанням забезпечені.

Освіта

На території Станіславської сільської об'єднаної територіальної громади функціонують: 2 заклади повної загальної середньої освіти з загальною кількістю дітей - 693 особи та 2 заклади дошкільної освіти з загальною кількістю дітей - 238 особи.

У закладах освіти функціонують місцеві стічні каналізації та водовідведення. Заклади у доброму технічному стані, забезпечені опаленням, замінені вікна, встановлені котельні під альтернативне опалення.

Заклади освіти забезпечені централізованим водопостачанням.

Проте проблемним питанням залишається відсутність резервуару для запасу води у Широкобалківському закладі дошкільної освіти.

Комунальні послуги

На території Станіславської громади працює комунальне підприємство: КП «Надія», що забезпечує громаду централізованим водопостачанням. Крім того, КП «Надія» виконує роботи з благоустрою, вивезення сміття тощо. Охорону громадського порядку на території ради, контроль дотримання правил торгівлі та благоустрою, боротьби з карантинними бур'янами, прибирання закріплених територій, залучення працівників на громадські роботи, санітарну очистку вулиць та благоустрій забезпечують 2 помічники ГП інспектора патрульної поліції.

АНАЛІЗ ПОТОЧНОЇ СИТУАЦІЇ В ГАЛУЗІ ВОДОПОСТАЧАННЯ В СТАНІСЛАВСЬКІЙ ОТГ

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГИ І ВИХІДНІ ДАНІ

КП «Надія» - Станіславська ОТГ

Комунальне підприємство «Надія» було створене в 2009 році та знаходиться в с. Станіслав на вул. 200 років Станіславу, 111.

Загальна інформація по підприємству

Таблиця 3

Інформація про КП «Надія»					
Обсяг реалізованих послуг (тис. гривень) Водопостачання	2014	2015	2016	2017	2018
	838,2	Нема данних	903,6	1406,9	1422,6
Вивезення ТПВ	-	-	-	-	179,9
Послуги благоустрою	-	-	-	64,5	238,2
Інші послуги	-	-	-	89,8	174,4
Мережі водопостачання на балансі	59,6 км				
Рівень втрат води (ком/тех)	Загальні втрати – 23,20 %				
Водозабір	Підземний (свердловини)				
Кількість абонентів (фізичні особи / юридичні особи)	2016	2017		2018	
	1770	1770		2040	
Обсяги споживання питної води (тис м3)	226,5	503,3		632,9	
% населення центрального водопостачання	100,00	100,00		71,16*	
Тарифи станом на 1.01.2019 без ПДВ	Водопостачання: с. Станіслав - 12,50 грн/м³ с. Широка Балка – 10,41 грн/м³				

* після об'єднання Станіславської та Широкобалківської сільських рад до складу громади увійшло с. Софіївка, у якому відсутнє централізоване водопостачання, тому % населення знизився. Останні 28,84% населення с. Софіївка мають власні свердловини.

Інформація щодо обсягу реалізованих послуг, в розрізі за видами за період до 2016 року включно, втрачена після 100% зміни кадрів підприємства у 2017 році. У 2018 році КП «Надія» почало надавати послугу зі збору та вивезення ТПВ, яку замовляла Станіславська сільська рада. У червні 2019 року встановлено тариф за вивіз ТПВ для населення громади. Зараз триває кампанія по підписанню договорів на вивезення ТПВ з населення.

Відсоток неплатників за надання послуги централізованого водопостачання за договорами становить 19,8%. Це боржники понад 3 місяці. При цьому законодавчо заборонено відключення від мережі водопостачання, передбачено лише обмеження водопостачання до санітарного мінімуму, що технічно неможливо виконати працівниками комунального підприємства. Інших важелів впливу на неплатників не має.

Лічильники обліку води встановлені у 99% мешканців, що охоплені послугою централізованого водопостачання. На виході зі свердловин лічильники обліку води відсутні. Тому облік обсягу споживання питної води здійснюється побічними методами, а саме через співвідношення використаної електроенергії. Таким чином обліковується скільки свердловинами піднято води.

Тарифи на воду в останнє переглядалися більше року тому, у квітні 2018 року. Питання підняття тарифів викликає великий протест та напругу серед жителів громади. У затверджених тарифах відсутні кошти для проведення капітальних ремонтів та придбання основних засобів, кошти на розвиток та впровадження інноваційних рішень. Це призводить до ситуації ліквідації проблем та аварій, щоб утримати технічний стан та якість надання послуги хоча б на тому рівні що є, а не на розвиток та покращення послуги водопостачання.

Станіславська сільська рада в рамках Програми підтримки забезпечення населення якісною питною водою на 2017 рік дотувала КП «Надія» на 705,4 тис. грн. В рамках тієї ж Програми підтримки забезпечення населення якісною питною водою на 2018 рік дотувала КП «Надія» на оплату заробітної плати у сумі 163 тис. грн. та витрати на електроенергію 273,295 тис. грн.; на 2019 році: дотація на оплату заробітної плати - 249,5 тис. грн. та витрати на електроенергію - 98,0 тис. грн.

Підприємство отримало Дозвіл на спеціальне водокористування в 04.05.2017 році (дійсний до 01.07.2020 р) і Ліцензію на централізоване водопостачання в 2017 році (дійсна до 2026 р). ДУ «Херсонський обласний лабораторний центр Міністерства охорони здоров'я України» щомісячно здійснює забори води та надає результати шокварталу. Дослідження питної води здійснюється згідно вимог ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної до споживання людиною». Згідно отриманих результатів води питної з водопровідної мережі, вода відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10, проте у с. Широка Балка вміст сухого залишку завищений. Тому доцільно у с. Широка Балка встановити локальні очисні системи та бювети в закладах освіти та громадських місцях для забезпечення мешканців якісною питною водою. Результати досліджень питної води з водопровідної мережі додаються.

Послуги з водопостачання надаються цілодобово. Стан систем водопостачання незадовільний. В частині села Станіслав, що географічно розташована вище, у разі виходу з ладу водопостачання однієї з свердловин вода не поступає через неможливість забезпечити достатній тиск (не витримують труби). В середньому доводиться ліквідовувати 2-3 пориви на тиждень. Ця проблема пояснюється зношеністю водопровідних труб.

Застарілі азбесто-цементні труби потребують заміни на поліетиленові, так як відсутній ремонтний матеріал (ліквідовані заводи по виготовленню ремонтного матеріалу на азбестоцементні труби) по усуненню витоків води при пошкодженні азбестоцементних труб. Металеві труби в зв'язку із тривалим перебуванням в землі пошкоджені, та в результаті корозії металу по всій площині металеві труби теж потребують заміни на поліетиленові.

З техніки наявні: трактор Т-40 – 1 шт., трактор Т-320.4 – 1 шт., екскаватор ЕО-26621 (у користуванні), автомобіль ВАЗ-21063 – 1 шт., причіп 2ПТС – 1 шт., причіп вантажний до легкового автомобіля – 1 шт., ґрунтофреза – 1 шт., косарка роторна – 1 шт., мотоблок з навісним обладнанням – 1 шт., тример – 3 шт., бензопила – 1 шт., мобільний подрібнювач гілок – 1 шт., бочка асенізаційна ємністю 1,8 м³ – 1шт.

Кількість працюючих на КП «Надія» складає 18 штатних одиниць.

Водопостачання і водовідведення житлового фонду

Таблиця 4: Житловий фонд Станіславської ОТГ

Житловий фонд	2018
Тис. м2.	163731
Будинків	2867
% підключено до центрального водопостачання	71,16%

Школи, дитячі садки та ФАПі підключені до мереж централізованого водопостачання. У с. Софіївка, яке увійшло до складу Станіславської ОТГ після об'єднання, відсутнє централізоване водопостачання. Мешканці с. Софіївка (28,84% населення громади) мають власні свердловини.

3.1.2. Правова база

У галузі водопостачання в Україні можна виділити два основні нормативно-правові акти: Водний Кодекс України від 6.06.1995 року та Закон про питну воду, питне водопостачання та водовідведення від 10.01.2002 року.

Водний Кодекс переважно регулює питання користування водними ресурсами та встановлює принципи власності і володіння водними ресурсами. В ньому також визначені принципи формування тарифів на послуги водопостачання і водовідведення.

Закон, що зазначений вище, містить більш детальну інформацію про умови надання послуг водопостачання і водовідведення, зокрема про розподіл компетенції на різні адміністративних рівнях. В законі також зазначені повноваження у формування тарифів, які закріплені за місцевою владою. Основною умовою у формування тарифів є покриття за їх рахунок всіх витрат, які пов'язані з водозабором, очисткою, доставкою води, збором і очисткою стоків.

Крім цих двох нормативно-правових актів є ще кілька нормативно-правові акти ініційовані іншими органами державної влади, які так чи інакше мають відношення до питного водопостачання. Наприклад, Закон про охорону навколишнього природного середовища від 25.06.1991, Закон про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення від 24.02.1994 року. В 2010 році був прийняті нові стандарти якості питної води.

Основні зміни, які відбулись останніми роками в сфері водних ресурсів, стосувались передачі контролю над водними ресурсами від центральної влади до влади місцевої. Наприклад, з 2013 року дозволи на користування водними ресурсами надаються місцевими адміністраціями.

На вимогу МВФ відбувається підвищення тарифів, хоча тарифи на водопостачання і водовідведення все одно не встигають за ростом тарифів на електроенергію.

Також відбулись зміни в галузі закупівель, що наразі спричинило брак знань і навичок роботи з новими механізмами проведення закупівель на місцях.

Спостерігаються тенденції до корпоратизації великих водоканалів на підставі законодавства про концесію.

ОСНОВНІ ПРОБЛЕМИ

На перших двох засідання РГ були проаналізовані основні проблеми в галузі водопостачання і водовідведення, які нижче розділені на наступні категорії:

Нормативні:

- Невідрегульоване питання в законодавчих актах щодо відключення злісних неплатників за воду, щодо регулювання цін на воду в результаті економічного спаду гривні й як слідство тарифи на воду є економічно не обґрунтовані.

Технічні:

- Зношеність водопровідної мережі, зношеність насосів, аварійний стан Башт, зношеність забірної арматури, відсутність лічильників води по лініях водопостачання, відсутність власного екскаватора .

Фінансові:

- Неврегульовані питання щодо економічної ситуації комунального підприємства та його додаткового фінансування з місцевого бюджету. Відсутність приладів обліку води на вході на виході до/із системи.

Робота з громадськістю:

- Низька участь споживачів води в обговоренні проблем водопостачання, цінової політики та перспектив розвитку постачання води

Якість води:

- висока жорсткість, домішки інших мінералів.

Споживачі:

- в селі Софіївка, де переважна частина мешканців користується власними свердловинами, є складнощі із наданням послуги централізованого водопостачання через високі неокупні витрати на ремонт і утримання інфраструктури

SWOT аналіз

SWOT-аналіз – це інструмент, який дає можливість комплексно оцінити послугу водопостачання в ОТГ. Дозволяє визначити сильні та слабкі сторони надання послуги (внутрішні чинники - ті, на які громада має вплив, які є результатом її дій чи бездіяльності), можливості та загрози (зовнішні чинники, незалежні від внутрішніх дій, на які громада практично не впливає, але може використовувати їх або має долати їхні наслідки).

SWOT-аналіз був проведений шляхом інтерактивної роботи РГ під час зустрічі, з використанням аналізу документів поточної ситуації послуги водопостачання. Виділені та підкреслені ті пункти на яких учасники робочої групи акцентували увагу і виділяли як пріоритетні. Сильні сторони та можливості - це те, що можна підсилити і це напрямки для розвитку, слабкі сторони та загрози – це виклики, проблеми, над якими варто працювати та шукати рішення

СЛАБКІ СТОРОНИ	СИЛЬНІ СТОРОНИ
- зношеність системи водопостачання; - відсутність схеми водопостачання; - відсутність станцій управління на артсвердловинах; - відсутність ємкості для підвозу якісної питної води; - відсутність лічильників на артсвердловинах; - невідповідність якості питної води держстандартам у с. Широка Балка; - відсутність централізованого водопостачання у с. Софіївка; - відсутність зворотного зв'язку зі споживачами; - незадовільний стан веж Рожновського; - законодавством заборонено відключення від водопостачання злісних неплатників; - складний географічний рельєф. - відсутність власного екскаватора для проведення робіт	- наявність паспортів на артсвердловини; - наявність спецдозволів на спецводокористування; - створено Комунальне підприємство; - затверджена програма «Питна вода»; - наявна ПКД «Фільтр до очистки питної води у Широкобалківському ЗДО»; - затверджені тарифи; 98% населення с. Станіслав та с. Широка Балка охоплено централізованим водопостачанням; - наявність лічильників у 98% населення с. Станіслав та с. Широка Балка; - існуючих свердловин достатньо для забезпечення водопостачання; - у с. Станіслав якість води відповідає держстандарту; - переваги можливостей ОТГ.
МОЖЛИВОСТІ	ЗАГРОЗИ
- закупівля обладнання за рахунок державної інфраструктурної субвенції; - залучення коштів ДФРР; - залучення коштів донорів державних та міжнародних програм.	- відміна територіальної реформи; - неефективність програми «Питна вода»; - зниження дебету води; - погіршення якості води через у зв'язку із відсутністю тампонажу артсвердловин, що не є у власності КП «Надія»; - використання гербіцидів місцевими фермерськими господарствами

II Розділ. Бачення, стратегічні цілі. Результати та індикатори

Бачення, стратегічні цілі

«Забезпечення якісною питною водою та удосконалення системи водопостачання усіх населених пунктів Станіславської ОТГ».

Шість систематизованих напрямків проблем, SWOT аналіз були трансформовані в

4 стратегічні цілі





Стратегічна ціль 1

**Покращення
доступу населення,
підприємств,
установ та
організацій ОТГ до
водопостачання**

Стратегічна ціль 2

**Підвищення якості
питної води**

Стратегічна ціль 3

**Зменшення питомих
витрат на надання
послуги**

Стратегічна ціль 4

**Забезпечення
безперебійного
водопостачання**

Операційні цілі

СЦ. 1 Покращення доступу населення, підприємств, установ та організацій ОТГ до водопостачання

- О.ц. 1.1.** Розробка проектно-кошторисної документації на об'єкти водопостачання;
- О.ц. 1.2.** Уточнення схеми водопостачання.
- О.ц. 1.3.** Заміна водозапірної арматури та встановлення клапанів регулювання тиску;
- О.ц. 1.4.** Реконструкція водопроводів у Широкобалківському будинку культури, встановлення ємкостей у клубі, бібліотеці, ФАПі с. Софіївка;

СЦ. 2 Підвищення якості питної води

- О.ц. 2.1.** Встановлення бюветів у с. Широка Балка;
- О.ц. 2.2.** Встановлення фільтрів у закладах освіти та медицини;
- О.ц. 2.3.** Придбання ємності для підвезення якісної питної води;
- О.ц. 2.4.** Облаштування санітарних зон навколо артсвердловин;
- О.ц. 2.5.** Проведення щорічного розгорнутого аналізу води на свердловинах;
- О.ц. 2.6.** Часткова реконструкція трубопроводів;
- О.ц. 2.7.** Консервація артсвердловин, що не використовуються.

СЦ. 3 Зменшення питомих витрат на надання послуги

- О.ц. 3.1.** Придбання та встановлення сучасних енергозберігаючих насосів та станцій управління на артсвердловинах;

СЦ. 4 Забезпечення безперебійного водопостачання

- О.ц. 4.1.** Розроблення економічного обґрунтування вартості тарифу та перегляд вартості тарифу;
- О.ц. 4.2.** Підготовка звернення щодо внесення змін до Законів України «Про питне водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги»;
- О.ц. 4.3.** Придбання спеціальної техніки (власного екскаватора) для КП «Надія»;
- О.ц. 4.4.** Встановлення приладів обліку на вході/виході;
- О.ц. 4.5.** Розширення видів послуг.
- О.ц. 4.6.** Забезпечення поінформованості населення щодо послуги водопостачання;
- О.ц. 4.7.** Залучення населення до співпраці та реалізації проектів з покращення послуги водопостачання.

Відповідність плану покращення послуги до цілей затвердженої стратегії розвитку Станіславської ОТГ

План удосконалення послуги водопостачання в Станіславській ОТГ 2019 р – 2023 р. відповідає Стратегії розвитку ОТГ, а саме Стратегічній цілі 2 «**РОЗВИТОК ІНЖЕНЕРНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ГРОМАДИ**», Операційній цілі 2.1 Підвищення якості послуг з водопостачання та водовідведення. Стратегічні та операційні цілі Плану удосконалення послуги водопостачання в Станіславській ОТГ 2019 р – 2023 р. є більш деталізованими та взаємодоповнюють завдання Стратегії Розвитку ОТГ.

Стратегія розвитку в свою чергу узгоджена з такими стратегічними документами: Стратегією розвитку Херсонської області на період до 2020 року, Стратегією сталого розвитку "Україна - 2020", Національною стратегією у сфері прав людини.

Стратегія розвитку ОТГ

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1 ПІДВИЩЕННЯ ЕКОНОМІЧНОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ГРОМАДИ

- 1.1. Формування комплексу маркетингу громади як інвестиційно привабливої території
- 1.2. Розвиток туристичних можливостей громади
- 1.3. Удосконалення інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2 РОЗВИТОК ІНЖЕНЕРНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ ГРОМАДИ

- 2.1. Підвищення якості послуг з водопостачання та водовідведення
- 2.2. Модернізація і розвиток місцевої дорожньої інфраструктури
- 2.3. Благоустрій місць громадського користування
- 2.4. Покращення екологічного образу об'єднаної громади

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3 РОЗВИТОК ЛЮДСЬКОГО ТА СОЦІАЛЬНОГО КАПІТАЛУ

- 3.1. Розширення можливостей освітньої системи
- 3.2. Формування спільного культурного простору громади
- 3.3. Підвищення згуртованості та громадської активності мешканців
- 3.4. Підвищення рівня соціальних стандартів
- 3.5. Підвищення рівня організаційної спроможності громади

План удосконалення послуги водопостачання в Станіславській ОТГ на 2019 р - 2023 р.

2.1. Розвиток комунальних послуг

	аштуванн Станісла	2.1.2 Встан оч	2.1.3 вод	2.1.4 Придбання та станов електрочастотних перетворювачів на артсвердловинах	2.1.5 Ремонт центр водогонів в с. Широ	ування 2.1.6 Забезпеч водопостачання б
О.ц. 1.1. Розробка проектно-кошторисної документації на об'єкти водопостачання;						
О.ц. 1.2. Уточнення схеми водопостачання.						
О.ц. 1.3. Заміна водозапірної арматури та встановлення клапанів регулювання тиску;						
О.ц. 1.4. Реконструкція водопроводів у Широкобалківському будинку культури, встановлення ємкостей у клубі, бібліотеці, ФАПі с. Софіївка;						X
О.ц. 2.1. Встановлення бюветів у с. Широка Балка;						
О.ц. 2.2. Встановлення фільтрів у закладах освіти та медицини;		X				
О.ц. 2.3. Придбання ємності для підвезення якісної питної води;						
О.ц. 2.4. Облаштування санітарних зон навколо артсвердловин;	X					



О.ц. 2.5. Проведення щорічного розгорнутого аналізу води на свердловинах;						
О.ц. 2.6. Часткова реконструкція трубопроводів;			X		X	
О.ц. 2.7. Консервація артсвердловин, що не використовуються.						
О.ц. 3.1. Придбання та встановлення сучасних енергозберігаючих насосів та станцій управління на артсвердловинах;				X		
О.ц. 4.1. Розроблення економічного обґрунтування вартості тарифу та перегляд вартості тарифу;						
О.ц. 4.2. Підготовка звернення щодо внесення змін до Законів України «Про питне водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги»;						
О.ц. 4.3. Придбання спеціальної техніки (власного екскаватора) для КП «Надія»;						
О.ц. 4.4. Встановлення приладів обліку на вході/виході;						
О.ц. 4.5. Розширення видів послуг.						
О.ц. 4.6. Забезпечення поінформованості населення щодо послуги						
О.ц. 4.7. Залучення населення до співпраці та реалізації проектів з покращення послуги водопостачання.						



III Розділ. План дій/Довго- середньо та короткострокові проекти.

Стратегічні та операційні цілі взаємопов'язані, так реалізація однієї може впливати на результат іншої. Наприклад покращення інфраструктури впливатиме на якість води, економію електроенергії. Проекти можуть виконуватися одночасно по різних операційних цілях.

Стратегічна ціль	Операційна ціль	Проект	Виконавець	Терміни виконання	Показник	Фінансування
СЦ1. Покращення доступу населення, підприємств, установ та організацій ОТГ до водопостачання	ОЦ 1.1. Розробка проектно-кошторисної документації на об'єкти водопостачання;	1. Розроблення проектно-кошторисної документації на об'єкти водопостачання по всіх 3 населених пунктах ОТГ: с. Станіслав, с. Широка Балка, с. Софіївка	Начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 1.2. Уточнення схеми водопостачання.	2. Аудит інфраструктури мережі та актуалізація схем водогону по 2 населених пунктах ОТГ: с. Станіслав, с. Широка Балка.	Керівник КП «Надія»	2019-2020	Короткостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства, інші джерела
	ОЦ 1.3. Заміна водозапірної арматури та встановлення клапанів регулювання тиску;	3. Заміна водозапірної арматури та встановлення клапанів регулювання тиску на напорних магістралях для зменшення витрат води та вірогідних поривів трубопроводу у с. Станіслав та с. Широка Балка	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти



						донорів
	ОЦ 1.4. Реконструкція водопроводів у Широкобалківському у будинку культури, встановлення ємкостей у клубі, бібліотеці, ФАПі с. Софіївка;	4. Реконструкція водопроводів у с. Широка Балка (Будинок культури, бібліотека)	Керівник комунального підприємства, керівники комунальних установ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
		5. Встановлення ємностей для підвезеної питної води у с. Софіївка (клуб, бібліотека, ФАП)	Керівник комунального підприємства, керівники комунальних установ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
СЦ 2. Підвищення якості питної води	ОЦ 2.1. Встановлення бюветів у с. Широка Балка;	6. Встановлення бюветів у с. Широка Балка для громадського користування, у Широкобалківській ЗОШ І-ІІІ ступенів, Широкобалківський ЗДО «Світлячок»	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів



	ОЦ 2.2. Встановлення фільтрів у закладах освіти та медицини;	7. Встановлення локальної очисної системи води в Станіславській ЗОШ I-III ступенів, Широкобалківській ЗОШ I-III ступенів, Станіславський ЦРД ЗДО «Казка», Широкобалківський ЗДО «Світлячок», Станіславській амбулаторії ЗПСМ	Керівники комунальних установ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 2.3. Придбання ємності для підвезення якісної питної води;	8. Придбання ємності для підвезення якісної питної води у всі 3 населені пункти ОТГ.	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2019-2020	Короткостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 2.4. Облаштування санітарних зон навколо артсвердловин;	9. Облаштування санітарних зон навколо артсвердловин у 2 населених пунктах: с. Станіслав та с. Широка Балка	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2020-2022	Середньостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 2.5. Проведення	10. Проведення щорічного розгорнутого	Керівник комунального	2019-	Довгострок	Власні

	щорічного розгорнутого аналізу води на свердловинах;	аналізу води в кожній свердловині населених пунктів ОТГ	підприємства	2023	овий	кошти підприємств а
	ОЦ 2.6. Часткова реконструкція трубопроводів.	11. Заміна застарілих труб на пластикові в населених пунктах ОТГ	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2019-2023	Довгостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 2.7. Консервація артсвердловин, що не використовуються	12.Збереження якісної питної води шляхом консервації артсвердловин, що не використовуються у всіх 3 населених пунктах громади	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2019-2023	Довгостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
СЦ 3. Зменшення питомих витрат на надання послуги	ОЦ 3.1. Придбання та встановлення сучасних енергозберігаючих насосів та станцій управління на артсвердловинах;	13.Реконструкція артсвердловин у 2 населених пунктах: с. Станіслав та с. Широка Балка (заміна насоса, встановлення станції управління з частотним перетворювачем, встановлення лічильників, заміна труб, заміна проводу та всіх комплектуючих матеріалів)	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2019-2020	Короткостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а, ДФРР, інфраструктурна



						субвенція, кошти донорів
СЦ. 4. Забезпечення безперебійного водопостачання	ОЦ 4.1. Розроблення економічного обґрунтування вартості тарифу та перегляд вартості тарифу;	14. Розроблення та затвердження економічно-обґрунтованих тарифів КП «Надія»	Головний бухгалтер КП «Надія»	2020	Середньост роковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а
	ОЦ 4.2. Підготовка звернення щодо внесення змін до Законів України «Про питне водопостачання» та «Про житлово- комунальні послуги»;	15. Підготовка звернення щодо внесення змін до Законів України «Про питне водопостачання» та «Про житлово- комунальні послуги» від імені КП «Надія»;	Керівник КП «Надія», головний бухгалтер сільської ради, юрист	2020	Середньост роковий	Власні кошти підприємств а
	ОЦ 4.3. Придбання спеціальної техніки (власного екскаватора) для КП «Надія»;	16. Придбання екскаватора для КП «Надія»	Керівник комунального підприємства, начальник відділу архітектури, містобудування, земельних відносин та ЖКГ	2019	Короткост роковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а, ДФРР, інфраструкт урна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 4.4. Встановлення приладів обліку на	17. Встановлення лічильників обліку споживання води на артезіанських свердловинах та у споживачів в	Керівник комунального підприємства	2019	Короткост роковий	Місцевий бюджет, власні

	вході/виході;	населених пунктах с. Станіслав, с. Широка Балка.				кошти підприємств а
	ОЦ 4.5. Розширення видів послуг.	18. Розширення видів надання послуг КП «Надія»: ремонт, вивезення сміття, виготовлення тротуарної плитки.	Керівник комунального підприємства	2019-2023	Довгостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а, ДФРР, інфраструктурна субвенція, кошти донорів
	ОЦ 4.6. Забезпечення поінформованості громадян щодо надання послуги водопостачання	19. Системне висвітлення інформації послуги водопостачання та водовідведення шляхом доступних форматів та каналів комунікації (сайт, дошки оголошень, збори сіл, офіційні сторінки в соціальних мережах тощо)	Керівник комунального підприємства, спеціаліст з комунікації та зв'язків з громадськістю	2019-2023	Короткостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а
	ОЦ 4.7. Залучення населення до співпраці та реалізації проектів покращення послуг водопостачання	20. Розробка механізмів залучення та налагодження співпраці населення з надавачами послуг водопостачання та владою. (Розробка плану та формату заходів щодо роз'яснювальної роботи формування тарифів, впливу якості води на здоров'я, підвищення екологічної свідомості, конкурси малюнків серед школярів, лекції, показ відеороликів, конкурс відеоробіт на тему «Вода - це життя», тощо)	Керівник комунального підприємства, спеціаліст з комунікації та зв'язків з громадськістю, старости, молодіжна рада, начальник відділу освіти молоді і спорту, директор КЗ «Лідер»	2019-2023	Короткостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємств а



		21. Проведення опитування думки громадян (виявлення потреб, рівень задоволення послугою, громадський моніторинг, та інше)	Керівник комунального підприємства, спеціаліст з комунікації та зв'язків з громадськістю, старости, молодіжна рада, начальник відділу освіти молоді і спорту, директор КЗ «Лідер»	2019-2023	Довгостроковий	Місцевий бюджет, власні кошти підприємства
--	--	---	---	-----------	----------------	--



Графік виконання проектів

№	Назва проекту	2019	2020	2021	2022	2023
1	Розроблення та затвердження економічно-обґрунтованих тарифів КП «Надія»					
2	Розроблення проектно-кошторисної документації на об'єкти водопостачання по всіх 3 населених пунктах ОТГ: с. Станіслав, с. Широка Балка, с. Софіївка					
3	Підготовка звернення щодо внесення змін до Законів України «Про питне водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги» від імені КП «Надія»;					
4	Аудит інфраструктури мережі та актуалізація схем водогону по 2 населеним пунктам ОТГ: с. Станіслав, с. Широка Балка.					
5	Придбання екскаватора для КП «Надія»					
6	Реконструкція артсвердловин у 2 населених пунктах: с. Станіслав та с. Широка Балка (заміна насоса, встановлення станції управління з частотним перетворювачем, встановлення лічильників, заміна труб, заміна проводу та всіх комплектуючих матеріалів)					
7	Заміна водозапірної арматури та встановлення клапанів регулювання тиску на напорних магістралях для зменшення витрат води та вірогідних поривів трубопроводу у с. Станіслав та с. Широка Балка					
8	Встановлення бюветів у с. Широка Балка для громадського користування, у Широкобалківській ЗОШ I-III ступенів, Широкобалківський ЗДО «Світлячок»					
9	Реконструкція водопроводів у с. Широка Балка (Будинок культури, бібліотека) та встановлення ємностей для підвезеної питної води у с. Софіївка (клуб, бібліотека, ФАП)					
10	Встановлення локальної очисної системи води в Станіславській ЗОШ I-III ступенів, Широкобалківській ЗОШ I-III ступенів, Станіславський ЦРД ЗДО «Казка», Широкобалківський ЗДО «Світлячок», Станіславській амбулаторії ЗПСМ					
11	Придбання ємності для підвезення якісної питної води у всі 3 населені пункти ОТГ.					
12	Облаштування санітарних зон навколо артсвердловин у 2 населених пунктах: с. Станіслав та с. Широка Балка					
13	Встановлення лічильників обліку споживання води на артезіанських свердловинах та у споживачів в населених пунктах с. Станіслав, с. Широка Балка.					



14	Проведення щорічного розгорнутого аналізу води в кожній свердловині населених пунктів ОТГ					
15	Заміна застарілих труб на пластикові в населених пунктах ОТГ					
16	Збереження якісної питної води шляхом консервації артсвердловин, що не використовуються у всіх 3 населених пунктах громади					
17	Розширення видів надання послуг КП «Надія»: ремонт, вивезення сміття, виготовлення тротуарної плитки.					
18	Системне висвітлення інформації послуги водопостачання та водовідведення шляхом доступних форматів та каналів комунікації (сайт, дошки оголошень, збори сіл, офіційні сторінки в соціальних мережах тощо)					
19	Розробка механізмів залучення та налагодження співпраці населення з надавачами послуг водопостачання та владою. (Розробка плану та формату заходів щодо роз'яснювальної роботи формування тарифів, впливу якості води на здоров'я, підвищення екологічної свідомості, конкурси малюнків серед школярів, лекції, показ відеороликів, конкурс відеоробіт на тему «Вода - це життя», тощо)					
20	Проведення опитування думки громадян (виявлення потреб, рівень задоволення послугою, громадський моніторинг, та інше)					

 - короткостроковий проект,
  - середньостроковий проект,
  - довгостроковий проект



IV Індикатори результативності та виконання Плану

№	Назва індикатора Детальне визначення Тип індикатора	Результат та одиниця виміру		Показники				
				2019	2020	2021	2022	2023
1.	Назва: <u>Рівень зменшення питомих енергетичних витрат на подачу води після реконструкції свердловин</u> Деталізація: відсоток економії витрат на електроенергію для забезпечення надання 1м³ води після реконструкції свердловин до існуючих витрат. Розраховується як відношення затраченої електроенергії до піднятої води до і після встановлення енергозберігаючих насосів. Період вимірювання: квартал Індикатор якості	Мета: Забезпечення фінансової спроможності послуги водопостачання Одиниця виміру: відсоток		-	15%	30%	-	-
2.	Назва: <u>Рівень забезпечення цілодобового, централізованого водопостачання</u> Деталізація: відсоток абонентів, які отримують послугу водопостачання 24/7 по відношенню до загальної кількості абонентів Період вимірювання: рік/квартал Індикатор якості	Мета: Підвищення якості надання послуги Одиниця виміру: 1. Відсоток абонентів	КП «Надія» 2040 абонентів	70%	75%	80%	85%	90%
		2. Об'єм спожитої води	КП «Надія» Підвіз 30 м³ в квартал	-	100%	100%	100%	100%



3.	Назва: <u>Рівень задоволення населення якістю послуги</u> Деталізація: відсоток населення, що висловлює своє задоволення якістю надання послуги водопостачання, по відношенню до загальної кількості населення ОТГ Період вимірювання: рік Індикатор якості	Мета: Підвищення якості надання послуги Одиниця виміру: відсоток населення	25%	35%	45%	55%	65%
4.	Назва: <u>Загальна кількість проведених просвітницьких, інформаційно-комунікаційних заходів</u> Деталізація: Сукупна кількість проведених заходів щодо роз'яснювальної роботи формування тарифів, впливу якості води на здоров'я, підвищення екологічної свідомості, конкурси малюнків серед школярів, лекції, показ відеороликів, конкурс відеоробіт, тощо. Період вимірювання: рік Індикатор кількості	Мета: Підвищення екологічної свідомості, обізнаності в формуванні тарифів, підвищення якості надання послуги Одиниця виміру: число заходів	-	4	8	10	12
5.	Назва: <u>Схеми системи центрального водопостачання</u> Деталізація: Сукупна кількість розроблених схем системи центрального водопостачання Період вимірювання: рік	Мета: Проведення актуалізації всіх існуючих даних інфраструктури мережі та створення деталізованої бази даних в єдиному форматі Google earth. Одиниця виміру: кількість розроблених схем	2	-	-	-	-



	<i>Індикатор кількості</i>						
6.	Назва: <u>Збільшення матеріальної бази підприємства</u> Деталізація: Сукупна кількість придбаних засобів та обладнання для поліпшення послуги водопостачання Період вимірювання: рік <i>Індикатор кількості</i>	Мета: Забезпечення комунального підприємства власною технікою Одиниця виміру: кількість придбаних засобів, обладнання	1	4	-	-	-
7.	Назва: <u>Рівень зменшення втрат води та виявлення несанкціонованого споживання</u> Деталізація: Сукупна кількість встановлених лічильників для обліку піднятої води, що надається споживачам та виявлення втрат води Період вимірювання: рік <i>Індикатор якості</i>	Мета: Розрахунок реальних обсягів споживання води Одиниця виміру: кількість встановлених лічильників на свердловинах	5	1	-	-	-
8.	Назва: <u>Розроблення ПКД по всіх населених пунктах ОТГ</u> Деталізація: Сукупна кількість розроблених ПКД на об'єкти водопостачання Період вимірювання: рік <i>Індикатор кількості</i>	Мета: Забезпечення виконання проектів по об'єктам водопостачання по всіх населених пунктах ОТГ Одиниця виміру: кількість розроблених ПКД	-	1	5	9	-
9.	Назва: <u>Розроблення звернення щодо змін у законодавстві</u> Деталізація: Сукупна кількість розроблених звернень щодо змін до Законів України «Про питне	Мета: Отримання механізму регулювання відносин між надавачем послуг та боржником Одиниця виміру: кількість розроблених звернень	-	2	-	-	-



	водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги» Період вимірювання: рік Індикатор кількості						
10.	Назва: <u>Кількість встановлених бюветів</u> Деталізація: Сукупна кількість встановлених бюветів у с. Широка Балка для забезпечення мешканців якісною питною водою Період вимірювання: рік Індикатор кількості	Мета: Забезпечення населення якісною питною водою Одиниця виміру: кількість встановлених бюветів	-	-	-	4	-
11.	Назва: <u>Кількість встановлених локальних очисних систем</u> Деталізація: Сукупна кількість встановлених локальних очисних систем в закладах с. Станіслав та с. Широка Балка для забезпечення якісною питною водою Період вимірювання: рік Індикатор кількості	Мета: Забезпечення населення якісною питною водою Одиниця виміру: кількість встановлених локальних очисних систем	-	-	-	5	-
12.	Назва: <u>Кількість громадських закладів, що підключені до центрального водопостачання</u> Деталізація: Сукупна кількість підключених громадських закладів до центрального водопостачання у с. Широка Балка Період вимірювання: рік Індикатор кількості	Мета: Забезпечення громадських закладів центральним водопостачанням Одиниця виміру: кількість підключених громадських закладів до центрального водопостачання	-	-	2	-	-



13.	Назва: <u>Кількість встановлених ємностей у громадських закладах</u> Деталізація: Сукупна кількість встановлених ємностей у громадських закладах с. Софіївка Період вимірювання: рік Індикатор кількості	Мета: Забезпечення громадських закладів водою Одиниця виміру: кількість встановлених ємностей у громадських закладах	-	-	3	-	-
14.	Назва: <u>Кількість облаштованих санітарних зон навколо артсвердловин</u> Деталізація: Сукупна кількість облаштованих санітарних зон навколо свердловин задля забезпечення збереження якості води у 2-х населених пунктах: с. Широка Балка, с. Станіслав Період вимірювання: рік Індикатор якості	Мета: Забезпечення виконання санітарних норм Одиниця виміру: кількість облаштованих санітарних зон	-	-	-	3	6
15.	Назва: <u>Кількість заміненних труб водогону</u> Деталізація: Сукупна кількість водогону, що буде замінена на нові труби в 2-х населених пунктах ОТГ: с. Станіслав, с. Широка Балка Період вимірювання: рік Індикатор якості	Мета: Реконструкція водогону Одиниця виміру: кількість заміненних труб, км	-	1	2	10	17,16
16.	Назва: <u>Кількість свердловин, що затомпановано</u> Деталізація: Сукупна кількість свердловин, що буде затомпановано в 2-х населених пунктах ОТГ: с. Станіслав, с.	Мета: Забезпечення населення якісною питною водою Одиниця виміру: кількість заміненних труб, км	-	-	-	3	-



	Широка Балка задля недопущення забруднення спільного водоносу питної води Період вимірювання: рік Індикатор якості						
17.	Назва: <u>Кількість послуг, що надає підприємство</u> Деталізація: Сукупна кількість впроваджених послуг з 2019 року для розширення фінансової спроможності підприємства Період вимірювання: рік Індикатор якості	Мета: Підвищення фінансової спроможності комунального підприємства Одиниця виміру: кількість введених нових послуг	1	-	2	-	-



V Розділ. План моніторингу та оцінки

Очікуваний результат	Індикатори	Вихідні показники	Показник, який необхідно досягти	Різниця	Джерело даних	Метод отримання даних	Частота	Відповідальний
Зменшення витрат на електроенергію після реконструкції свердловин	Відсоток економії витрат на електроенергію для забезпечення надання 1м ³ води	-	30%	30	Підприємств а надавачі послуг	Аналіз об'єму спожитої енергії	квартал	КП «Надія»
Підвищення якості надання послуги	Відсоток населення, що висловлює своє задоволення якістю надання послуги водопостачання, по відношенню до загальної кількості населення ОТГ	25%	65%	40	Анкети або опитувальні листи	Звіт про опитування населення	рік	Старости, виконавчий комітет
Забезпечення цілодобового, централізованого водопостачання	1. відсоток абонентів, які отримують послугу водопостачання 24/7 по відношенню до загальної кількості абонентів/	70%	90%	20	Підприємств а надавачі послуг	Аналіз графіка водопостачання	рік	КП «Надія»
	2. Об'єм спожитої води	30 м ³	120 м ³	90 м ³	Підприємств а надавачі послуг	Аналіз графіка водопостачання	квартал	КП «Надія»



Підвищення екологічної свідомості, обізнаності в формуванні тарифів	Сукупна кількість проведених заходів щодо роз'яснювальної робота формування тарифів, впливу якості води на здоров'я, підвищення екологічної свідомості, конкурси малюнків серед школярів, лекції, показ відеороликів, конкурс відеоробіт, тощо.	-	12	12	Керівник КП «Надія» спеціаліст з комунікації та зв'язків з громадськістю, старости, молодіжна рада, начальник відділу освіти молоді і спорту, директор КЗ «Лідер»	Звіти щодо проведених заходів	рік	
--	---	---	----	----	---	-------------------------------	-----	--

Моніторинг кількісних показників буде здійснюватися КП Надія щоквартально. Інформація буде надаватися на розгляд виконавчого комітету Станіславської сільської ради.